### 英ナビ!利用規約(2024年3月31日まで)

本WEBサイトは、公益財団法人日本英語検定協会(以下「当協会」という)と株式会社教育測定研究所(以下「教育測定研究所」といい当協会と合わせて「協会ら」という)が共同で運営・管理しています。本WEBサイトにおいては、以下の規約(以下「本規約」という)に基づいて、お客様に本サービス(第1条第2号に定義)の提供が行われます。

本WEBサイトをご利用になる方々(以下「利用者」という)には、本規約をよくお読みになり、ご同意の上、本規約に沿ってご利用していただきます。本規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。また、本サービスの利用に際して、「同意する」もしくは「下の規約に同意して、確認画面へ」ボタンをクリックされると、本規約に同意されたものとみなします。

# 第1条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「会員」とは、利用者のうち、本規約に同意の上、所定の方法により本WEBサイトに会員登録をした個人をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、協会らまたはサービス提供者が本WEBサイトで提供する会員向けの各種サービス(以下「本サービス」と総称される個々のサービスを指して「各種サービス」という)をいいます。本サービスの内容は第2条に記載の通りです。
- (3) 「取引」とは、会員が本WEBサイトを利用して行う、本サービスの利用行為をいいます。
- (4) 「サービス提供者」とは、本WEBサイト内で運営する、本条第2号に定めるサービスの対象となる役務を提供する者をいいます。
- (5) 「本規約等」とは、本規約、本WEBサイトご利用上のご注意、実用英語技能検定のお申し込み誘導等各種行為でのご注意、その他協会らが定める規約等の総称をいいます。
- (6) 「会員情報」とは、会員が協会らに開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報(第12条により収集された情報を含みます)をいいます。

### 第2条(本サービス)

- 1. 本サービスは協会らが運営する本WEBサイト上で提供する各種サービスの総称をいいます。なお、本WEBサイト上で提供する各コンテンツに関するサービスについては、本規約に共通する条項を除き、別途定める各コンテンツの利用規約が適用されるものとします。
  - (1) 会員が最後に本サービスを利用した日から3年間、本サービスを利用しなかった場合、最後に本サービスを利用した日から3年を経過した日以降、会員はその日までの本サービスに関連する各データの利用・確認等をすることができなくなります。
  - (2) 本サービスのご利用にかかる、電話料金やインターネット接続料金、通信機器等は利用者のご負担となります。
  - (3) 本サービスのご利用にあたっては、協会ら指定の方法で本人確認を行います。
- 2. 本サービスの内、冊子広報誌「英ナビ!タイムズPLUS」、メールマガジン「英ナビ!タイムズ」およびその関連記事を含む「英ナビ!ニュース」等のメディア事業については、協会らの内、教育測定研究所が単独で自らの責任の下、運営・管理を実施しており、記事の作成・編集を行っています。
- 3. 本サービスの内、以下に挙げる各コンテンツに関するサービスについては、それぞれのサービス提供者が自らの責任の下、運営・管理を実施しています。なお詳しくは、それらのサービスに適用される、別途定めている各コンテンツの利用規約をご参照ください。
  - スタディギア for EIKEN
  - 英検Jr. オンライン版

# 第3条(会員)

- 1. 会員は、協会らが定める条件に従って、本WEBサイトにおいて各サービスを利用することができます。ただし、別途協会らまたはサービス提供者が定める事項の登録を必要とする場合があります。
- 2. 会員は、会員としての地位およびサービスの利用により協会らに対して取得した一切の権利義務を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

### 第4条(本規約)

本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

### 第5条(会員登録手続)

1. 会員資格

本規約に同意のうえ所定の入会お申し込みをされた個人は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となる ご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその協会らが相応しくないと判断し た方からの会員お申し込みについてはお断りする場合があります。

#### 2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。

3. 未成年者の利用

20歳未満の未成年者が本サービスを利用される際または個人情報を提供する際には、保護者の同意を得た上で行って下さい。なお、会員はご自身の年齢が20歳以上であること、あるいはご自身の年齢が20歳未満の場合には保護者に同意を得ていることを協会らに保証したものとみなします。

### 第6条(ユーザーIDおよびパスワードの管理)

ユーザーIDおよびパスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。入力されたユーザーIDおよびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について協会らは一切責任を負いません。ただし、協会らの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

#### 第7条(登録情報の変更)

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、協会らは一切責任を負いません。ただし、協会らの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

### 第8条(会員の退会)

会員が退会を希望する場合には、ユーザーIDおよびパスワードを使用してログイン後、所定の退会ページより手続を行って下さい。手続完了後、会員情報が削除された時点で退会となります。

#### 第9条(本WEBサイトにおける取引)

会員が本WEBサイトのサーバを通して行う各種サービス提供者との取引は、会員と当該サービス提供者間の直接取引となります。協会らは、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任は負いません。したがって、取引に際し万一トラブルが生じた際には、会員と当該サービス提供者との間で解決していただくことになります。

#### 第10条 (協会らの免責)

- 1. 協会らは、会員が本サービスもしくは本サービスを通じた他のサービスを利用したことにより、または利用できなかったことにより発生した一切の損害について、協会らの故意または重過失に基づくものを除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 2. 協会らは、会員が本サービスや本サービスの設備に蓄積した、または会員が第三者に蓄積することを承認した情報やデータに対する、他者による削除や改ざんについて、いかなる責任も負わないものとします。ただし、協会らの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 3. 本サービスの提供、変更、遅滞、中止もしくは廃止、本サービスを利用して登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、その他本サービスに 関連して発生した会員の損害について、協会らの故意または重過失に基づく直接かつ明白な現実の損害を除き、協会らは、いかなる責任も負わな いものとします。協会らは、いかなる場合も、会員の逸失利益または特別な事情から生じた損害(損害発生につき協会らが予見し、または予見し 得た場合を含む)について、いかなる責任も負わないものとします。

### 第11条 (禁止事項)

本WEBサイトおよび本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- (1) 本規約等または法令に違反すること
- (2) 協会ら、サービス提供者およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- (3) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- (4) 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- (5) 虚偽の情報を入力すること
- (6) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
- (7)協会らのサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- (8) ユーザーIDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

## 第12条(広告配信サービスおよびクッキー情報等について)

- 1. 本WEBサイトでは、協会らまたはGoogle、ヤフー、Facebook、Twitterを含む第三者配信事業者(以下「第三者配信事業者」という)により、協会らまたは第2条第2項のメディア事業に関連して教育測定研究所が承認する広告主の広告が掲載される場合があります。
- 2. また、協会らにより第2条第2項のメディア事業に関連して教育測定研究所が承認する広告主の広告が、「英ナビ!タイムズ」、ないしは「英ナビ!タイムズPLUS」の受け取りを許諾した会員に対して、送信、ないしは送付される場合があります。
- 3. また、第三者配信事業者により、本WEBサイト以外のインターネット上の様々なサイトやソーシャルネットワーキングサービス等に、第2条第2項のメディア事業に関連して教育測定研究所が承認する広告主の広告が掲載される場合があります。

- 4. 前3項に関連して、協会らは、利用者の興味、関心にあった最適かつ有益な広告を配信することを目的として、本WEBサイトを訪問した利用者のクッキー情報等の識別情報、本WEBサイトへの過去のアクセス情報(会員の登録情報を含む)等を取得、蓄積または利用し、また、第三者配信事業者に対し、これらの情報を提供し、または直接取得させる仕組みを許容する場合があります。ただし、協会らから提供され、または、第三者配信事業者が直接取得するこれらの情報はいずれも暗号化されており、個人を特定できる情報は一切含んでおらず、また広告配信以外の目的で利用されることはありません。
- 5. 第三者配信事業者によって取得された前項の情報等は、当該第三者配信事業者がそれぞれ独自に定めるプライバシーポリシーその他の情報取扱い方針等に従って取り扱われます。
- 6. 第2項の「英ナビ!タイムズ」、ないしは「英ナビ!タイムズPLUS」を受け取った会員は、「英ナビ!タイムズ」、ないしは「英ナビ!タイムズ PLUS」に記載の手続きを実施する事で、以降の「英ナビ!タイムズ」、ないしは「英ナビ!タイムズPLUS」の受け取り許諾を変更する事ができます。
- 7. 第1項および第3項の本WEBサイトを訪問した利用者は、第三者配信事業者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、 当該第三者配信事業者によるクッキー情報や識別情報等の広告配信への利用を停止することができます。

株式会社 教育デジタルソリューションズ: オプトアウトページ

Google:

Amazon ターゲティング広告:

Amazon規約

広告配信における表示の設定変更

<u>パーソナライズド広告を表示しないようにする(オプトア</u> ウト)

Googleポリシーと規約(広告)

ヤフー株式会社 プライバシーポリシー

行動ターゲティング広告の無効化について

ブレインパッド:

個人情報の取扱(オプトアウト方法も記載)

ヤフー株式会社:

CXFNCF:

CE:

プライバシーポリシー

オプトアウト

Facebook:

<u>Facebook プライバシー:データに関するポリシー</u>

Facebook広告のオプトアウト

エバーライズ:

個人情報保護方針(オプトアウト方法も記載)

Twitter:

Twitter プライバシーポリシー

カスタマイズされた広告の表示設定について

デジタル広告連合(DAA)加盟の第三者配信事業者の広告配信:

当該事業者によるクッキー使用の無効化・オプトアウト

当該事業者によるクッキー使用の無効化・オプトアウト

LINE:

<u>LINE プライバシーポリシー</u>

LINE 行動ターゲティング広告のオプトアウト

Data Driven Advertising Initiative(DDAI)加盟の第三者配信事業者の広告

ネットワーク広告イニシアチブ (NAI) 加盟の第三者配信事業者の広告配信:

当該事業者によるクッキー使用の無効化・オプトアウト

Criteo:

個人情報保護(オプトアウト方法も記載)

- 8. クッキーとは、ウェブページを訪問したときに、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、訪問者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者は訪問者ごとに表示を変えたりすることができます。訪問者がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、訪問者のブラウザからクッキーを取得できます。なお、訪問者のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバが送受信したクッキーのみを送信します。
- 9. 訪問者は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
- 10. すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

### 第13条(クッキー情報等の個人情報としての取得)

当社は、当社が提携している以下に掲げる企業から、当該企業がクッキーや各種ツールにより収集した以下に掲げる情報の提供を受けた上で、これを会員の個人情報と結びつけております。当社は、その結果取得した個人情報を第15条の定めに従って取り扱うものとします。

株式会社ファンコミュニケーションズ:

提供を受ける情報: 広告クリック日時、経由元メディア情報(メディア会員ID、メディア会員名、メディアサイト名など)等

### 第14条(掲載内容について)

本WEBサイトでは、掲載内容について細心の注意を払っておりますが、その内容の正確性・妥当性、ご利用目的への適合性、安全性について保証するものではありません。協会らは予告なしに掲載内容を変更・削除することがあります。 また、本WEBサイト自体の運営を場合により中断・停止させていただくことがあります。

## 第15条(個人情報)

- 1. 本WEBサイトおよび本サービスにおいて収集させていただいた個人情報は、以下のURLに掲載する各社「個人情報保護方針」に基づき、厳重に管理します。
  - ●公益財団法人日本英語検定協会: https://www.eiken.or.jp/privacypolicy/
  - ●株式会社教育測定研究所: https://www.jiem.co.jp/privacy/index.html
- 2. 協会らは、収集させていただいた個人情報を以下の目的に利用します。
  - (1)協会らが提供する本サービス提供のための必要な認証(会員の特定)
  - (2) テストサービスの場合における試験の円滑な実施、業務運用、レポートカード発行等のサービスの実施並びに協会らの事業に関する統計資料の作成、分析
  - (3) 会員へのお知らせや各種情報提供(広告等を含みます)
  - (4) 本WEBサイトに関するマーケティング調査、アンケート調査
  - (5) 本WEBサイトの本サービス利用に関する統計資料の作成
  - (6) 資料または商品の発送と確認
  - (7) 会員へのお問合せ、ご相談への対応
- 3. 本WEBサイトおよび本サービスにおける個人情報の取扱いについて

[事業者の氏名または名称]

公益財団法人日本英語検定協会 / 株式会社教育測定研究所

〔個人情報保護管理者〕

公益財団法人日本英語検定協会 個人情報保護管理者

株式会社教育測定研究所 個人情報保護管理者

〔個人情報の第三者提供について〕

取得した個人情報を当該利用目的達成の範囲内において第三者に提供することがあります。

(1) 第三者提供の目的

上記に定める個人情報の利用目的を達成するため

- (2) 提供する個人情報の項目
  - ・会員登録において入力された情報
  - ・本Webサイト、及び本サービスの利用履歴情報
- (3)提供の手段または方法

書類の送付または電子的もしくは電磁的な方法等

(4) 当該情報の提供を受ける者または提供を受ける組織

株式会社教育測定研究所

(5) 個人情報の取扱いに関する契約について

協会は、当個人情報の提供を受ける組織との間で個人情報の目的外利用の禁止および非開示契約を締結しております。

〔個人情報を入力するにあたっての注意事項〕

貴殿が協会らに対して個人情報を提供することは任意となります。

ただし、個人情報を提供されない場合には、連絡の遅延等本サービスの提供に支障をきたす恐れがあります。

〔安全管理措置の実施〕

協会らは、個人情報が社外に流出する、不当に改ざんされるなどといったトラブルを引き起こさないように社内規定を整備し、安全管理措置を講じます。

〔個人情報の開示等の求めおよびお問合せ窓口について〕

協会らが保有する個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加または削除、利用・消去および第三者への提供の停止に関するお問合せは以下のとおりです。

《個人情報苦情および相談窓口》

〒162-8055 東京都新宿区横寺町55

公益財団法人日本英語検定協会 情報セキュリティ管理委員会

お問い合わせはこちら

株式会社教育測定研究所 個人情報取り扱いに関する苦情・相談窓口

電話: 03-6897-3856

E-mail: contact@jiem.co.jp

午前9時30分~午後5時30分(土・日曜日、祝祭日、年末年始は除く)

# 第16条(海外受験および本サービスにおける個人情報の取り扱いについて)

- 1. EEA加盟国における本サービスの実施について協会らが本サービスの申込者または受験者から取得する個人情報は、本サービスの円滑な実施、業務運用、レポートカード発行等のサービスに関わる用途に使用します。
- 2. 個人情報の取り扱いは申込者または受験者との間の契約の履行のために処理が必要な場合、または契約の締結前にその求めに応じて手続きをとるために取り扱いが必要な場合に行われるほか、申込者または受験者の同意に基づいて行われることがあります。

- 3. 協会らは申込者または受験者の個人情報の処理の全部または一部を、採点業者等の第三者に委託することがあります。個人情報は日本に転送さ れ、協会の日本国内のサーバーに保存されますので、転送・保存の過程において、不正アクセスその他要因による個人情報の流出または喪失のお それがあります。
- 4. 協会らは申込者または受験者の個人情報を日本に転送するときには、EU一般データ保護規則内の標準契約条項に基づいた適切な保護措置を講 じ、適切に管理します。
- 5. 申込者または受験者は日本に個人情報が転送される場合の保護措置の内容の詳細を個人情報の取り扱いに関する連絡先である情報セキュリティ管 理委員会(東京都新宿区横寺町55 公益財団法人日本英語検定協会・情報セキュリティ管理委員会/東京都港区港南1-8-15 Wビル 株式会社教育 測定研究所 情報セキュリティお問い合わせ窓口)に連絡することにより知ることができます。
- 6. 取得した個人情報は、会員が最後に本サービスを利用した日から3年間とします。但し、会員が所属する団体と協会らとが、別途取決めをしてい る場合及び法律でそれ以上の期間の保存が求められていない限り、会員が最後に本サービスを利用した日から3年間経過する日まで保存されま
- 7. 申込者または受験者は、法律の認める範囲内で自らの個人情報へのアクセス、訂正、消去または自らに関する処理の制限、もしくは処理に対する 異議申し立て、および、提供した個人情報について、構造化され、一般的に利用され機械可読件のある形式で受け取ることおよび提供した個人情 報を他の管理者に移行することを協会らに要求できます。なお、協会らの個人情報の取り扱いに不満がある場合には、EEA加盟国の監督機関に苦 情申し立てをすることができます。
- 8. 個人情報が同意に基づいて取り扱われている場合、この同意はいつでも撤回する権利があり、この同意の撤回は、撤回前のデータ処理の適法性に 影響をあたえるものではありません。
- 9. 申込者または受験者の情報は契約の履行のために必要であり、これらの情報が提供されない場合には受験、正答数または正答率の判定またはその 通知ができません。

## 第17条(本サービスの中断・停止等)

- 1. 協会らは、データのバックアップなど、本サービスに必要なメンテナンスを定期的に実施し、その間、本サービスの提供を停止することがありま
- 2. 前項に基づき本サービスの提供を停止する場合には、協会らは、停止する時期を本サービスのサイトに予め記載するものとします。但し、以下の いずれかの事由が発生した場合には、協会らは、停止する時期を本サービスのサイトに予め記載することなく、本サービスの全部または一部の提 供を停止することができるものとします。
  - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがある場合
  - (2) 協会らのシステムやネットワークの保守を緊急に行う場合
  - (3) 協会らが設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が発生した場合
  - (4) その他、協会らが本サービスの提供の全部または一部を停止する必要があると判断した場合

## 第18条(特定会員の利用停止・会員資格取消)

- 1. 以下のいずれかの事由が発生した場合には、協会らは、当該会員による本サービスの利用停止、利用禁止または会員登録の抹消をすることができ るものとします。
  - (1) 会員が虚偽の情報を申告または申請した場合
  - (2) 会員が過去に本サービスの利用停止、利用禁止または登録抹消をされていた場合
  - (3) 会員が本サービスの提供や運営等に支障を与え、または他の会員もしくは協会らの権利・利益等を害するおそれがあると協会らが判断した 場合
  - (4) その他会員が本規約に違反した場合
- 2. 協会らは、前項各号のいずれかに該当するか否かを確認するため、いつでも、電子メール、電話その他の手段により、会員に対して、問合せをす ることができるものとします。当該問合せに応じない場合等には、協会らは、当該会員の利用停止、利用禁止または会員登録の抹消をすることが できるものとします。

### 第19条(サービスの変更・廃止)

協会らは、その判断により本WEBサイトおよび本サービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

### 第20条(サポート対応等)

協会らは、下記に定めるサポート対応時間内にのみ、お問い合わせフォームまたは電話に限り、本WEBサイトに関するサポートを受け付けます。但 し、会員が所属する団体とサービス提供者がこれと異なる取り決めをしている場合には、当該取決めに従います。

# ●サポートセンター

営業時間:10:00~17:00(土・日曜日、祝祭日、年末年始は除く) サポートセンター:株式会社教育測定研究所「英ナビ!サービスセンター」

お問い合わせフォーム

TEL:03-6631-1102

# 第21条(知的財産権・著作権について)

本WEBサイトに掲載されている商号・商標をはじめとし、文書、イラスト、コンテンツ画像等の内容に関する著作権などの知的財産権の全ての権利 は協会らまたは固有の権利所有者に帰属し、各関連法令などによって保護されています。事前に協会らから文書による承諾を得ることなく、私的利用 その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの一部または全部をそのままあるいは改変して転用、複製などをすることは一切禁止します。

### 第22条 (本規約の改定)

- 1. 協会らは、次に掲げる場合には、本規約を変更することがあります。また、協会らにおいて本規約を補充する規約(以下「補充規約」という)を定めることができます。
  - (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2. 前項の定めによって本規約の変更をする場合は、次の事項につき、本サイト上に表示します。
  - (1) 効力発生時期
  - (2) 本規約を変更する旨
  - (3) 変更後の本規約の内容
- 3. 協会らが第1項第2号に定める事由によって本規約の変更を行う場合は、効力発生時期が到来するまでに前項各号に定める事項を本サイト上に表示します。この場合、会員は改定後の規約および補充規約に従うものといたします。

### 第23条(準拠法、合意管轄)

本WEBサイトおよび本サービスの利用並びに本規約等の解釈・運用は、別段の定めのない限り、日本法に準拠するものといたします。また、この本規約等は日本語によって解釈されるものといたします。本WEBサイトの利用にかかわる全ての紛争については、別段の定めのない限り、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものといたします。

### 【協会ら】

- ●公益財団法人日本英語検定協会
- ●株式会社教育測定研究所

【サービス提供者】

株式会社教育測定研究所